

Privacy- en cookieverklaring

SaaSWorks BV is een SaaS cloud solution provider die zich hoofdzakelijk richt op de zakelijke markt. Diensten die SaaSWorks BV onder andere aanbiedt zijn cloudoplossingen (waaronder hosted desktopomgevingen), beveiligingsdiensten, netwerkbeheer, back-updiensten.

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe SaaSWorks BV omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

SaaSWorks BV biedt zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat SaaSWorks BV hoofdzakelijk cloud diensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data. Meer informatie over deze afspraken kunt u opvragen bij uw werkgever.

Welke persoonsgegevens SaaSWorks BV verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- d) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- e) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek</i>	Zes maanden	SaaSWorks BV	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen</i>	Drie jaar	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt</i>	90 dagen	SaaSWorks BV	Gerechtvaardigd belang. SaaSWorks BV gebruikt deze gesprekken om haar support-medewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>DNS</u>	<i>IP-adressen van door klant gebruikte omgevingen Hostmaster e-mailadres van domeinnaam</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>Domeinen</u>	<i>Contactgegevens domeineigenaar</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Wettelijke verplichting
	<i>Faxnummer, geboortedatum en -plaats, BSN-nummer of soortgelijk identificatienummer, paspoortnummer of nummer identiteitskaart, kopie paspoort of identiteitskaart, BTW-nummer</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst

<u>Hosting Cloud Server</u>	<i>Contactgegevens domeineigenaar</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Hosting</u>	<i>Contactgegevens domeineigenaar</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Google Analytics (account van klant door SaaSWorks in beheer)</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Google Analytics (accountbeheer volledig door SaaSWorks)</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>Endpoint security</u>	<i>Metadata anti-virus voor oplossing van beveiligingsissues</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>E-mail security</u> - anti-spam - encryptie - big file sending	<i>E-mailadressen, metadata t.b.v. support</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>SSL-certificaten</u>	<i>SAN domeinen, common name, contactgegevens certificaateigenaar</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Wettelijke verplichting
<u>Offsite back-up</u>	<i>IP-adres(sen) van locatie(s) vanwaar de data wordt gerepliceerd</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Uitvoering overeenkomst
<u>SaaSWorks Ticket Systeem</u>	<i>Gegevens contactpersoon ticket (naam, functienaam, e-mailadres en telefoonnummer), inhoud ticket</i>	Tot einde dienstverlening	SaaSWorks BV	Gerechtvaardigd belang. SaaSWorks gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van de support naar de eindgebruikers.

Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt SaaSWorks BV uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een back-up abonnement moet SaaSWorks BV over uw IP-adressen beschikken.

Daarnaast gebruikt SaaSWorks BV gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt SaaSWorks BV gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft SaaSWorks BV contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert SaaSWorks BV dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. Bij derde partijen liggen hier contractuele afspraken aan ten grondslag.

SaaSWorks BV is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft SaaSWorks BV minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door SaaSWorks BV worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover SaaSWorks BV beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is SaaSWorks BV van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop SaaSWorks BV uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming kan bijvoorbeeld in het instellingenmenu van de applicatie als deze applicatie om toestemming heeft gevraagd. Het is niet nodig om SaaSWorks BV een brief of e-mail te sturen met de mededeling dat u uw toestemming intrekt.

Cookies

Op onze platformen maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek van het platform naar uw computer wordt gestuurd en wordt opgeslagen op uw computer. In cookies wordt bijvoorbeeld informatie opgeslagen over de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren, zodat u deze informatie niet steeds opnieuw hoeft te verstrekken en om een volgend bezoek aan ons platform te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt de browser van uw computer zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan ons platform geen cookies ontvangt. Controleer daarvoor de instellingen van uw browser. In het geval dat uw browser cookies weigert, kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van ons platform of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van ons platform.

Noodzakelijke cookies

Hieronder vindt u een lijst van cookies die gezet kunnen worden en die noodzakelijk zijn voor een correcte werking van ons platform. Indien u ervoor kiest om onderstaande cookies te verwijderen of blokkeren dan kunnen wij geen garantie geven over een correcte werking van het platform.

Naam	Geplaatst door	Doel
Sessie id	SaaSWorks BV	Transactie data verwerken t.b.v. bestellingen

Targeting cookies

Hieronder vindt u een lijst van targeting cookies die geplaatst kunnen worden en die gebruikt worden voor commerciële doeleinden waaronder het meten van transacties van derde partijen zoals Google Analytics.

Naam	Geplaatst door	Doel
Google Analytics	SaaSWorks BV	Effectiviteit en gebruik portal inzichtelijk krijgen

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Rijswijkseweg 60, 2516 EH te 's-Gravenhage.
- Van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:30 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 085-4890330
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op privacy@saasworks.nl. Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met info@saasworks.nl.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door SaaSWorks BV worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 juni 2018.

M.R. Posthumus
Functionaris gegevensbescherming